

# SUPPORTING LOGISTICS



---

## INNEHÅLL

---

- 4 OM LOGENT  
SUPPORTING LOGISTICS  
BRED OCH DJUP KUNSKAP  
TJÄNSTER ANPASSADE EFTER DINA BEHOV
- 5 VÅR METOD  
EFFEKTIVISERING GENOM STAPELANALYS
- 7 SITE, ENTREPRENAD  
OCH BEMANNING  
SITELÖSNINGAR  
ENTREPRENAD  
BEMANNING  
REKRYTERING
- 8 KONSULTER SOM SKAPAR  
SKILLNAD I DIN VERKSAMHET  
LOGISTIKKONSULTER  
KONSULTER INOM TREDJEPARTSLOGISTIK  
TULLKONSULTER
- 10 HAMN OCH TERMINAL  
STOLTA TRADITIONER I FÖRÄNDERLIG MILJÖ  
HAMNUTVECKLING OCH DRIFT  
TERMINALUTVECKLING OCH DRIFT
- 13 UTBILDNING  
FÖR YRKESVERKSAMMA  
YH-UTBILDNINGAR
- 14 VI SKAPAR EFFEKT I  
HELA VERKSAMHETEN
- 15 KONTAKT

# OM LOGENT

## SUPPORTING LOGISTICS

Effektiv logistik har hamnat i affärslivets fokus. Globaliserade konjunktursvängningar, kortare produktlivscykler och ägarkrav har drivit en rationaliserings-trend bland företag över hela världen. Utvecklingen lyfter fram logistikens roll för riskhantering, produktivitet och resultat. Med det kommer nya och större krav på kvalificerade logistikleverantörer.

Logent erbjuder som enda aktör på marknaden en helhet inom logistik och bildades för att möta den nya utvecklingen. Vårt erbjudande riktar sig till logistikintensiva företag och organisationer och våra tjänster sträcker sig från lokala bemanningslösningar till globalt affärsstöd. Med ökat krav på specialistkunskaper och situationsanpassade kompetenser erbjuder vi ett mervärde som verkligen gör skillnad i våra kunders organisationer – det är det vi kallar Supporting Logistics.

## BRED OCH DJUP KUNSKAP

Våra medarbetare har själva arbetat i stab och linje och förstår våra kunders utmaningar och möjligheter. Vi vet därför vad som krävs av en logistikpartner. Var för sig har våra affärsområden kunskaper på djupet, och tillsammans erbjuder vi en bredd utan konkurrens på marknaden. Bland våra uppdragsgivare finns allt från mindre nischaktörer till ett flertal av de stora globala företagen inom logistik och handel. Logent är idag Nordeuropas mest mångsidiga konsultföretag inom logistikområdet.

## TJÄNSTER ANPASSADE EFTER DINA BEHOV

Logent är en heltäckande logistikpartner med stor erfarenhet och kompetens. Vi kan hjälpa dig inom följande områden:

- Konsultstöd inom Supply Chain Management och logistik
- Konsultstöd inom tredjepartslogistik
- Konsultstöd inom tull
- Rekrytering inom Supply Chain Management och logistik
- Lager- och logistikbemanning
- Drift av hela eller delar av din lagerverksamhet, sk site eller entreprenad
- Kombiterminaler – drift och utveckling
- Hamnar – drift och utveckling
- Utbildningar inom Supply Chain Management och logistik

På följande sidor kan du fördjupa dig i vår metod samt våra olika tjänsteerbjudanden.

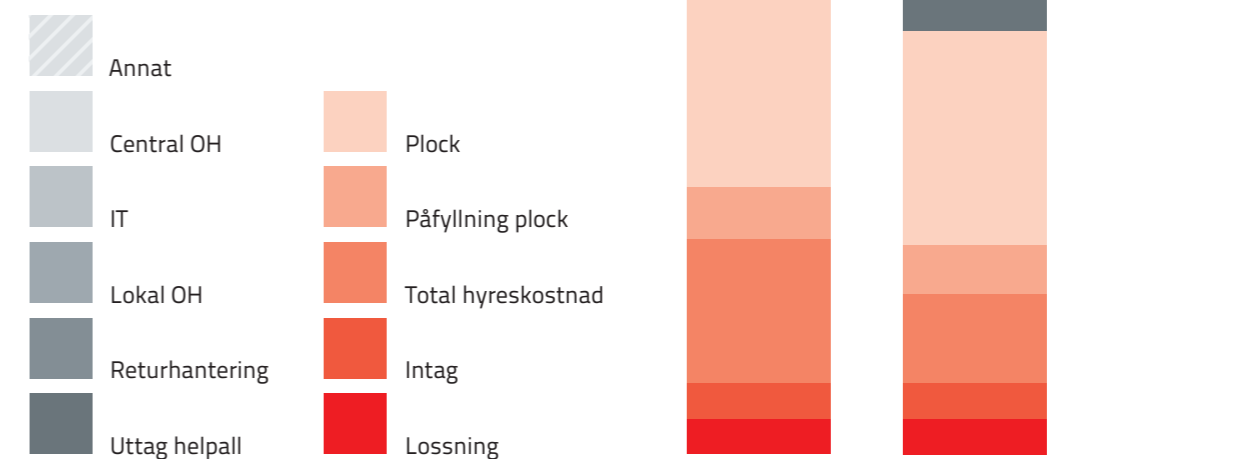
# VÅR METOD

## EFFEKTIVISERING GENOM STAPELANALYS

Genom vår erfarenhet vet vi att det krävs en god förståelse av en verksamhet för att kunna skapa effekter som gör skillnad. Därför inleds flera av våra samarbeten med en analys av den rådande situationen. Genom att vi placerar ut teamledare och lagerarbetare i er verksamhet skapas en god förståelse för era processer. Våra seniora konsulter samlar in och analyserar logistikdata, kostnader samt KPIer och skapar sig en god bild av er verksamhets nuläge. Analysen presenteras i ett stapeldiagram med tillhörande dokument där det tydligt framgår vilka processer som kan effektiviseras och var tydliga besparingsmöjligheter finns. Efter genomförd stapelanalys är vi alltid beredda att genomföra föreslagna effektiviseringar till den framräknade kostnaden, detta är din garanti för att vår analys är förankrad i verkligheten.

### EXEMPEL PÅ HUR VI BRYTER NER KOSTNADERNA PER PROCESS

- Processerna anpassas till er verksamhet
- Ger en tydlig bild över var besparingspotential finns
- Slutresultatet står vi för och vi kan ta ansvar för genomförandet





# SITE, ENTREPRENAD OCH BEMANNING

Logent Staffing & Site Logistics är vårt affärsområde för sitelösningar, entreprenad och bemanning. Affärsområdet drivs av erfarna logistikproffs. De kunder som väljer att lägga över hela eller delar av logistiken på oss kan räkna med kostnadsfördelar, kontinuerlig utveckling och mervärde.

Våra kunder som lägger ut hela eller delar av sin verksamhet på en sitelösning eller entreprenad vill förbättra kostnadsstrukturen och få krafttillskott till kärnverksamheten. Naturligtvis erbjuder vi förutsägbara utgifter men vi vet också att en långsiktigt framgångsrik lösning har andra kännetecken. Vi arbetar alltid aktivt med uppdragsutveckling för att förbättra vårt eget kunnande och öka den totala kundnyttan. Vi tänker likadant när det gäller rena bemanningsuppdrag. Kostnad, flexibilitet och enkel resurstillgång är kända fördelar med bemanning. Men utöver det kan Logent erbjuda ett helhetsperspektiv.

## SITELÖSNINGAR

En sitelösning innebär att Logent övertar driften av en hel site av till exempel ett lager. Du som kund ser till att försäljning, inköp och produktion fungerar. Vi driver och utvecklar din logistikfunktion.

Tanken bakom en sitelösning är mycket enkel – att du som kund ska kunna fokusera på din kärnverksamhet och samtidigt veta att din logistikfunktion drivs och utvecklas av specialister. En sitelösning innebär att Logent jobbar med kontinuerlig utveckling och att du har förutsägbara och sjunkande kostnader. Redan vid starten av vårt samarbete talar vi om vilken effektivisering vi kommer genomföra under samarbetet och vilka effekter detta kommer få på dina logistikkostnader. För dig innebär detta att du redan i dag vet vad det kommer att kosta att skicka en order från ditt lager nästa år. Genom att vi övertar driften och utvecklar din logistikfunktion är vi med och delar dina risker, men framförallt bidrar vi med vår kunskap och effektivitet och ser till att din logistikfunktion blir en konkurrensfördel.

## ENTREPRENAD

Med en entreprenadlösning menar vi att vi tar ansvar för en del av driften av ert lager så som godsmottagning eller plock och pack.

En entreprenadlösning baseras på att våra seniora konsulter genomför en förstudie där vi kartlägger din verksamhet. Resultatet av kartläggningen ligger till grund för vår prissättning vilken ofta är transaktionsbaserad. Vanligt är att våra kunder betalar per plockad order, inlevererat kollo, hanterat kilo eller liknande.

## BEMANNING

Logent är specialister på bemanning inom lager och logistik. Vi har lång erfarenhet av olika bemanningsupplägg och arbetar aktivt med uppdragsutveckling och flexibel bemanningsplanering. Vi vet att dina kunder förväntar sig rätt produkt i rätt tid och för att du ska kunna ge dem det krävs personal med förståelse för logistikens roll i kundupplevelsen. För Logent som bemanningspartner innebär det att vår personal har rätt utbildning och viljan att hjälpa dig att skapa goda kundrelationer.

I affärsområdet ingår även CSR Bemanning, CSR står för Corporate Social Responsibility. Inom CSR Bemanning erbjuder vi bemanningslösningar där hela eller delar av uppdraget utförs av personer med någon form av funktionsnedsättning. Genom att arbeta med fokus på effektiva flöden, aktiv arbetsledning och säkerställande av att ha rätt person på rätt plats kan vi erbjuda dig som kund en effektiv bemanningslösning samtidigt som vi erbjuder utvecklingsmöjligheter åt personalen.

## REKRYTERING

Genom vår erfarenhet från olika linjeorganisationer vet vi vad som krävs för effektiv rekrytering av nyckelpersoner till lager och logistik. Vi skräddarsyr rekryteringen efter en gemensam analys av ditt behov, vare sig det till exempel är snabbhet eller noggranna personlighetstester som är huvudkravet. Vi tar också ansvar för rekryterings kvaliteten med uppföljning av mål och tillfört värde och kan medverka vid rekrytering av alla positioner. Behöver du hjälp med att hitta en permanent eller tillfällig logistikchef, lagerchef eller lagermedarbetare så har vi troligen rätt person i vår CV-databas.

# KONSULTER SOM SKAPAR SKILLNAD I DIN VERKSAMHET

Logent Consulting är vårt affärsområde för logistik konsulter, tredjepartslogistik konsulter och tull konsulter. Våra kunder är företag som vill effektivisera sin logistik. Vi analyserar hela eller delar av verksamheten och föreslår mätbara förbättringar. Våra erfarna, högt kvalificerade konsulter är specialister på Supply Chain Management, logistikupphandlingar, förändringsprocesser, certifiering, tull, utbildning projektledning med mera. Oavsett om du söker en konsult för att effektivisera orderplock eller för att utarbeta din nya logistikstrategi har vi rätt person för jobbet. Vi vet vad du behöver – du bestämmer vår roll.

Vårt erbjudande har alltid varit logistikutveckling med ett helhetsperspektiv som skapar effekt. Våra kunder letar efter en verkligt användbar lösning som är byggd på deras individuella förutsättningar, och som öppnar för just deras maximala potential. Dessutom, och viktigast, vill de arbeta med en konsult som tar fullt ansvar för både analys och förverkligande. Inom Logent Consulting är vi därav måna om att vårt arbete inte enbart förblir en skrivbordsprodukt, utan att det vi gör förverkligas. Det är här vi skiljer oss en hel del från våra konkurrenter.



## LOGISTIKKONSULTER

Inom Logent Logistics Consulting har vi gedigen erfarenhet från många framgångsrika förändringsprocesser. Som specialiserat konsultföretag har vi både solid sakkunskap och bred överblick. Vi vet att det krävs ett genomgripande arbete för att optimera en varuförsörjningskedja. Problem, flaskhalsar och dåliga eller onödiga lösningar kan vara mer eller mindre tydliga. Logistik måste ständigt utvecklas och det kräver kunskap. Att välja väg till en förbättring kan vara svåröverskådligt. Efter en djupgående analys kan vi tillsammans med våra kunder formulera mål och strategi. Vi föreslår förbättringar och ofta projektleder vi också utvecklingsarbetet. På så sätt kan vi garantera både kostnadsbesparingar och ständig utveckling.

Genom våra logistik konsulter erbjuder vi bland annat följande tjänster:

- Logistikutveckling / Supply Chain Management
- Utarbetande och implementering av logistikstrategier
- Projektledning
- Transportanalys
- Flödesoptimering / Lagerlayout / Simulering
- Processkartläggning / Effektivisering
- Hanteringsteknisk utrustning
- IT-, ISO-, Kvalitet- och miljörelaterade frågor
- Chef att hyra

## KONSULTER INOM TREDJEPARTSLOGISTIK

Logent 3PL Consulting är Nordens ledande konsultorganisation inom tredjepartslogistik (3PL). Genom ett tydligt fokus på 3PL har vi byggt upp en unik kompetens på området och de aktörer som är verksamma på den nordiska marknaden. Genom kunskap, ansvar och engagemang hjälper vi våra kunder att uppnå sina mål och bli mer framgångsrika. Med kunskap om leverantörernas förutsättningar och insikt om varuägarens behov hjälper vi våra uppdragsgivare att realisera effektiviseringar i logistiken och potentialen i 3PL. Våra erfarna 3PL-konsulter hjälper leverantörer av 3PL-tjänster att utveckla rätt tjänster och koncept. Vi hjälper logistikköpare att finna rätt leverantör och lösning.

En viktig del i vår verksamhet är att bidra till en utveckling av branschen. Detta åstadkommer vi genom att främja kunskapsöverföring mellan 3PL-branschens olika intressenter. Vid nätverksträffar, utbildningar och seminarium tar vi upp aktuella ämnen och frågeställningar inom 3PL. Två gånger per år levererar vi även temperaturmätaren för branschens konjunkturläge genom det så kallade TPL-indexet.

Genom våra tredjepartslogistik konsulter erbjuder vi bland annat följande tjänster:

- Affärsutveckling åt tjänsteleverantörer inom 3PL
- Produktionsutveckling inom 3PL
- Projektledning i samband med uppdragsimplementering
- 3PL-audits
- Upphandling av tredjepartslogistik
- Upphandling av transport
- [www.logistikupphandling.se](http://www.logistikupphandling.se)

## TULLKONSULTER

Logent Customs är med professionell erfarenhet, hög utbildningsnivå och fullskalig systemintegration den givna samarbetspartnern för alla tullärenden. Vi har tull som kärnverksamhet och fokuserar på att producera mervärde åt alla enskilda kunder, stora som små.

Tullärenden utgör ett nischområde i logistiken, med särskilda villkor som förutsätter en högt driven specialisering. Företag ställs inför utmaningen att möta myndighetskrav på integritet, juridisk kompetens och IT-stöd, utan att ge efter på allmänna krav på kostnadseffektivitet och flexibilitet. Logent Customs är utformat som ett svar på den utmaningen.

Våra erfarna medarbetare har alla genomgått Tullverkets kurser och vi är AEO-certifierade vilket ger våra kunder en smidig hantering hos EU:s tullmyndigheter. För uppdaterad och korrekt omvärldsbevakning är företaget ordförande i Transportindustriförbundets tullkommitté och medlem i SAMU

(Samverkan om utvecklingsfrågor). Logent ingår även i Alfredgruppen vilket är Tullverkets styrgrupp för SAMU och SAPO (Samverkan om produktionsfrågor). Vi är fullt integrerade med både det norska och svenska Tullverket.

Genom våra tull konsulter erbjuder vi följande tjänster:

- Kvalitetssäkrat tullager, spårbarhet på artikelnivå
- Outsourcing av tullavdelning
- Import / Export i både Norge och Sverige
- Intrastatredovisning
- Transiteringar
- Stöd i AEO-certifieringar

# HAMN OCH TERMINAL

Logent Ports & Terminals är vårt affärsområde inom hamn och terminal. Vår verksamhet är i ständig utveckling och växer i takt med kombiterminaler och hamnars betydelse för transporter, lagring och effektiv godshantering. De tjänster vi erbjuder innefattar terminaldrift, bemanningslösningar, maskinförarutbildning, förar- och maskinuthyrning samt verkstads- och maskintjänster. Våra ledord är kunskap och flexibilitet samt service och förtroende.

I affärsområdet Ports & Terminals ingår Logent Stuv AB – stuveriverksamhet i Stockholms Hamn, Logent Terminal Sundsvall kombiterminal och Gothenburg Car Terminal – bilhantering i Göteborgs hamn.

## STOLTA TRADITIONER I FÖRÄNDERLIG MILJÖ

Grunden för Logent Ports & Terminals var när vi förvärvade Stockholms Stuveri & Bemanning (Stuv AB) vilket är det företag som hanterar stuveriverksamheten i Stockholms Hamn. Med kunskapen hos medarbetarna på Stuv AB har vi basen för att driva hamn, stuveri och terminalverksamhet och vi söker ständigt efter nya hamn- och kombiterminaler där vi kan effektivisera verksamheten. Vår yrkeskårs stolta traditioner kombinerat med den flexibilitet privat sektor erbjuder, gör vår kunskap och kompetens unik. Genom att kombinera erfarenheterna från stuveriverksamheten med järnvägskompetens har vi byggt upp effektiva koncept för drift av kombiterminaler.

## HAMNUTVECKLING OCH DRIFT

Med vår erfarenhet är vi en resurs att räkna med i logistikbranschens utveckling och när hamnkartan i Norden omformeras kommer vi att vara en pådrivande aktör. Det finns en stor utvecklingspotential i hamnverksamheter, och vi kan bidra med både lång erfarenhet och innovativa lösningar. Genom att kombinera våra erfarenheter från logistikområdet med effektiva bemanningslösningar skapar vi mervärde för våra kunder.

Vår specialitet är RoRo, bilhantering, organisering av blyxstyrkor samt utveckling av hamn- och terminalstrukturer.

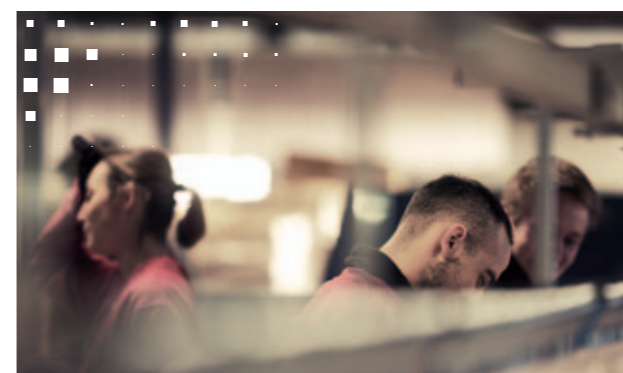
Ingen hamn är den andra lik men vi är övertygade om att våra koncept för hamnutveckling är effektiva och vi tar oss gärna an nya utmaningar.

## TERMINALUTVECKLING OCH DRIFT

Med vår sekellånga erfarenhet av hamndrift är vi rustade för att sköta inlandsterminaler. Att nyttja rätt lösning för rätt behov har aldrig varit viktigare än nu och vi är övertygade om att intermodala transportlösningar kommer bli alltmer viktiga i framtiden.

Logent har erfarenhet av att driva förändringar och vi är fast beslutade att vara en viktig aktör inom utvecklingen av effektiv kombitrafik. Som en del i denna ambition driver vi kombiterminaler. Grunden för framgång är effektiv produktion, enkelhet för järnvägsoperatörer och åkerier samt ett aktivt säljarbete för att locka nya volymer.

Vi åtar oss att ta över driften och utvecklingen av kombiterminaler samt säkerställa att terminalen får rätt trafikvolymer för att vara lönsam.





# UTBILDNING

Logent Education är vårt affärsområde för logistikutbildningar. Samtliga våra lärare är yrkesverksamma inom logistikområdet och är specialiserade på det område de utbildar i. Många av lärarna jobbar som konsulter vilket ger en bred erfarenhet av aktuella frågeställningar och processer inom olika branscher. Vår övertygelse är att det är i gränssnittet mellan akademien och företagen som det skapas nya, kreativa utbildningar. Därför strävar vi efter att jobba med verklighetsbaserade utbildningar med akademisk förankring. Med vår lärarkårs samlade kunskap vet vi vilka utbildningar som är aktuella för företag med logistikintensiv verksamhet. Vi är stolta över vår samlade kunskap och delar gärna med oss.

I vårt erbjudande har vi kurser för yrkesverksamma via Supply Chain Institute och Yrkeshögskoleutbildningar (YH) genom Logistikhögskolan.

## FÖR YRKESVERKSAMMA

Supply Chain Institutes utbildningar riktar sig till er som vill vara redo för logistikens förändringar och stärka kompetensen i företaget. Den framtagna utbildningsmodellen bygger på att arbetsgivare och anställd gemensamt satsar på att öka kunskapen hos den enskilda individen och därigenom på företaget, vilket ger en investering som lönar sig. Våra utbildningar sträcker sig från de som genomförs på några dagar till de som pågår under ett år, på såväl grundläggande som fördjupande nivå. Vi bedriver utbildningar på samtliga orter där Logent är verksam, men har också möjlighet att skräddarsy utbildningspaket och ort efter era behov.

### Några av våra utbildningar för yrkesverksamma:

- Logistikens grunder
- Effektivt inköp
- Orienteringskurs Farligt gods
- Övergripande tullkunskap
- Logistikförsäljning
- Att arbeta i och leda projekt
- Affärsförhandling
- Affärsutveckling med logistik
- Tredjepartslogistik
- Informationssystem inom SCM
- Transportsystem
- Upphandling av logistiktjänster
- Lagerstyrning och transportekonomi
- Truckutbildning
- Powerpoint för logistiker
- Excel för logistiker

## YH-UTBILDNINGAR

Genom Logistikhögskolan erbjuder vi YH-utbildningar med stark akademisk förankring och nära samarbete med näringslivet. Utbildningarnas koppling till arbetslivet ger ett brett kunnande inom respektive yrkesområde. Som nyutexaminerad har du en bred och gedigen teoretisk grund men även ett stort praktiskt kunnande.

Våra utbildningar täcker in hela försörjningskedjan och dess olika aktiviteter. Samtliga utbildningar är godkända av Yrkeshögskolemyndigheten. För att söka till Logistikhögskolan krävs grundläggande behörighet för högskolestudier och när du läser YH-utbildningar hos oss har du rätt till studiestöd från CSN.

### Några av våra YH-utbildningar:

- Affärslogistik
- Kvalificerat inköp
- Transportledare
- Terminal- och lageransvarig

# VI SKAPAR EFFEKT I HELA VERKSAMHETEN

Genom vår samlade kompetens och vårt helhetserbjudande erbjuder vi logistiklösningar som skapar effekter i hela din verksamhet. På strategisk nivå erbjuder vi konsulter för logistikstrategier, förändringsprojekt och Supply Chain Management. På denna nivå hittar ni även våra sitelösningar. På taktisk nivå erbjuder vi till exempel implementering av logistikstrategier, uppsättande av nytt lager, tulltjänster och entreprenadlösningar. På den operativa nivån kan vi erbjuda uthyrning av logistikchef, tulltjänster och bemanningslösningar. Våra utbildningar är anpassade efter alla nivåer.

Vi vet att det krävs kunskap, flexibilitet, mod och ett helhetsperspektiv för att skapa verklig förändring. Varmt välkommen att kontakta oss så berättar vi mer om hur vi kan skapa effekt i din verksamhet.

Logent Sverige AB  
+46(0)8-410 031 61  
info@logent.se  
www.logent.se

